



POLITIKA KAKOVOSTI

1. V Centru za pomoč na domu Maribor (CPND Maribor) je kakovost temeljna usmeritev, ki določa način našega dela, odnosa do uporabnikov in sodelovanja znotraj kolektiva ter s širšo skupnostjo. Kakovost razumemo kot odgovornost do ljudi, ki jim stojimo ob strani, in kot zavezo k stalnemu razvoju.
2. Kakovost v CPND Maribor uresničujemo skozi naslednja načela:
 - izvajanje storitev, ki izhajajo iz potreb, želja in življenjskih okoliščin uporabnikov ter prispevajo k ohranjanju in dvigu kakovosti življenja na njihovem domu;
 - spoštovanje dogovorov in osebnih načrtov;
 - ravnanje v skladu s *Kodeksom etičnih načel v socialnem varstvu* in z drugimi strokovnimi standardi;
 - povezovanje in sodelovanje z organizacijami ter strokovnimi službami na področju socialnega varstva in sorodnih področjih;
 - spoštovanje človekovega dostojanstva ter ustvarjanje spoštljivega, varnega in sodelovalnega odnosa do uporabnikov in med zaposlenimi;
 - varovanje osebnih podatkov, zasebnosti in osebnega prostora uporabnikov;
 - skrb za zdravje, varnost in dobro počutje uporabnikov ter zaposlenih;
 - spodbujanje raznolikosti, enakih možnosti in preprečevanje vseh oblik diskriminacije;
 - ničelna toleranca do vseh oblik nasilja;
 - spodbujanje vključenosti starejših v družbene sfere;
 - strokovnost, kompetentnost in odgovornost zaposlenih;
 - stalno izobraževanje, usposabljanje in strokovna rast zaposlenih;
 - uvajanje dobrih praks, izboljšav in inovacij, ki prispevajo k razvoju storitev;
 - poslovanje v skladu z veljavno zakonodajo;
 - urejena dokumentacija in transparentno poslovanje;
 - razvojna naravnost zavoda in zavezanost k nenehnemu izboljševanju.
3. Mnenje uporabnikov je osrednje merilo kakovosti naših storitev.
4. Vsak zaposlen je odgovoren za kakovost svojega dela, skladno pristojnostmi, pooblastili in odgovornostjo. Kakovost je naša skupna naloga in vrednota.
5. Sistem vodenja bomo vzdrževali najmanj na ravni zahtev standarda ISO 9001 in ga nenehno izboljševali.

Maribor, 22. april 2026

mag. Barbara Žgajner, direktorica