**Center za pomoč na domu Maribor**

Trubarjeva ulica 27

2000 Maribor,

ki ga zastopa direktorica mag. Barbara Žgajner

Datum: 10. 6. 2022

**Izjava o dostopnosti z oceno nesorazmernega bremena**

za spletno stran [www.pomocnadomu.eu](http://www.pomocnadomu.eu)

Izjava o dostopnosti, ki jo berete, se nanaša na spletno mesto [www.pomocnadomu.eu](http://www.pomocnadomu.eu) , za katerega skrbi Center za pomoč na domu Maribor.

Uvodno o dostopnosti

Vsem, ki obiščete spletno mesto Centra za pomoč na domu Maribor želimo, da se počutite dobrodošle in imate dobro uporabniško izkušnjo.

Uporabo spletnega mesta želimo približati najširšemu krogu uporabnikov, zato jih oblikujemo tako, da so prilagojena za uporabo čim širšemu krogu zainteresiranih, tudi starejših uporabnikov in uporabnikov, ki so predstavniki ranljivejših skupin.

Center za pomoč na domu Maribor se zavezuje omogočati dostopnost spletne strani v skladu z zahtevami Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (Ur. l. RS št. 30/2018 s spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju ZDSMA) in Direktivo EU 2016/2102 Evropskega parlamenta in Sveta o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij organov javnega sektorja.

## Opis dostopnih vsebin:

* Spletna stran ima razumljivo in konsistentno strukturo in navigacijo. HTML koda spletne strani je pregledana in urejena, da ustreza zahtevam različnih naprav (osebni računalnik, mobilni telefon, tablični računalniki). Stran je mogoče brez izgube vsebine ali funkcionalnosti povečati do 200 %. Povezave na strani so prepoznavne.
* Spletna stran omogoča izbiro velikosti vseh pisav na strani s pomočjo ukaza v brskalniku (običajno hkratni stisk Ctrl in znaka plus (+), oziroma hkratnega stiska Ctrl in zasuka diskastega krogličnega gumba na miški).
* Barvni kontrasti (med besedilom in ozadjem) na spletni strani so primerni.
* Zagotovljena je prilagodljivost. Spletna stran uporablja oblikovanje, ki se prilagaja velikosti uporabnikovega zaslona brez izgube vsebine.
* Spletno stran je mogoče upravljati tudi samo s tipkovnico (brez uporabe miške) – velja za dostopnost do vseh vsebin spletnega mesta.
* Spletni obrazci so dostopni.
* Spletna stran je optimizirana in dostopna za vse bralnike.
* Spletna stran ima iskalnik.
* Spletišče deluje predvidljivo.
* Napadi in druge fizične reakcije - Spletno mesto ne vsebuje utripajočih vsebin, Edina gibljiva vsebina je drsna predstavitev na vstopni strani. Spletna stran je varna za uporabo za vse skupine uporabnikov, ki bi jim bliskovite spremembe in utripajoči elementi lahko povzročili različne reakcije ali napade.

## Piškotki

## Spletna stran uporablja piškotke. Informacije o piškotkih so dostopne na naši spletni strani s klikom na povezavo ˝Piškotki˝ na dnu spletne strani.

## Stopnja skladnosti

Spletna stran [www.pomocnadomu.eu](http://www.pomocnadomu.eu) je skladna z Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij, z izjemo nedostopnih vsebin, kot podrobneje izhajajo iz spodnjega zapisa ˝Nedostopnih vsebin na spletnem mestu – ocene nesorazmernega bremena˝. Spletna stran sledi standardu WCAG (Web Content Accesisibility Guidelines) 2.0.

## Ocena o dostopnosti

## Dostopnost spletišča [www.pomocnadomu.eu](http://www.pomocnadomu.eu) redno spremljamo in izboljšujemo.

## Glede na organizacijo dela v javnem socialnovarstvenem zavodu Center za pomoč na domu Maribor ter sorazmerno majhno številčnost obiska spletne strani napram telefonskim kontaktom oziroma osebnim obiskom uporabnikov naših storitev trenutno ocenjujemo, da spletne strani še ni v celoti prilagojena za uporabo slepim in slabovidnim, gluhim, ljudem z disleksijo in uporabnikom z motnjami razumevanja, saj bi bile za zavod finančne posledice nesorazmerne s koristjo za uporabnika, oziroma v tem primeru koristi za uporabnike ni, ker lahko do informacij dostopajo na druge načine (telefonsko, osebni obisk).

## Nedostopna vsebina na spletnem mestu – ocena nesorazmernega bremena

Dostopnost spletišča nenehno spremljamo in sproti izboljšujemo posamezne elemente dostopnosti. Kljub temu nekatere objavljene vsebine ne izpolnjujejo vseh zahtev glede dostopnosti, kot jih določa ZDSMA. Razlog nedostopnosti je ocenjeno nesorazmerno breme.

Nedostopne vsebine:

* Nekateri elementi nimajo vpisanega optimalnega alternativnega opisa. Vpisovanje alternativnega opisa za nazaj bi predstavljalo nesorazmerno breme, saj se večina objav nanaša na aktualno dogajanje, ki je že preteklo in ne bi imelo sorazmerne uporabne vrednosti za uporabnika. Novejši elementi imajo vpisan alternativni opis.
* Nekatere multimedijske vsebine niso dostopne (manjkajo npr. podnapisi video vsebin). Za multimedijske vsebine posnete pred 23.9.2020 ureditev ni obvezna. Nekatere vsebine niso urejene iz razloga nesorazmernega bremena (6. člen Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (ZDSMA)). Organ nesorazmerno breme ocenjuje s tem, da bi za organ nastale znatne finančne posledice, saj je obseg vsebine zelo velik. Poleg tega pa je večina vsebine takšne, da se spreminja in bi bilo težko zagotavljati ažurnost prevodov.
* Struktura tabel in naslovov ni vedno optimalna. Razlog je v nesorazmernem bremenu, ki ga organ ocenjuje s kadrovskim in finančnim bremenom, ki bi ga optimizirane zahtevalo. Prav tako iz enakega razloga niso optimalni skenirani dokumenti v PDF obliki zapisa.
* Nekateri dokumenti s področja organizacije dela zavoda in poročanja še niso dostopni. Razlog je v nesorazmernem bremenu, ki ga organ ocenjuje s kadrovskim in finančnim bremenom, ki bi ga optimizirane zahtevalo.
* Spletna stran v celoti ni prilagojena za ranljive skupine (podrobneje izhajajoče iz ocene dostopnosti) i. Razlog je v nesorazmernem bremenu, ki bi nastal za zavod. Zavod nesorazmerno breme ocenjuje s tem, da bi bile finančne posledice nesorazmerne s koristjo za uporabnika, oziroma v tem primeru koristi za uporabnika ni. Vse informacije iz spletne strani so uporabnikom dostopne tudi na druge načine (telefonsko, osebni obisk).
* Fotografije na spletnem mestu so dekorativne oziroma zgolj vizualno dopolnjujejo tekstovne vsebine, zato je do vseh vsebin možno dostopati tudi brez uporabe fotografij ali njihovih alternativnih besedil.

## Priprava izjave o dostopnosti

Datum objave Izjave o dostopnosti: 10. 6. 2022.

Izjava je pripravljena na podlagi samoocene.  
Zadnja posodobitev Izjave o dostopnosti: 10. 6. 2022

## Povratne in kontaktne informacije, dostopne alternative

Trudili se bomo, da bi bile vsebine na naši spletni strani v prihodnosti še bolj dostopne različnim skupinam uporabnikov. Če naletite na vsebino, ki ni dostopna oziroma želite dodatne informacije glede nedostopne vsebine, nas kontaktirajte:

* Osebno v poslovnih prostorih zavoda:
  + Center za pomoč na domu Maribor, Trubarjeva ulica 27, 2000 Maribor
* Preko elektronske pošte: [info@pomocnadomu.eu](mailto:info@pomocnadomu.eu)
* telefonsko: 02 235 05 20

Na navedenih kontaktnih poteh so vam prav tako dostopne vse vsebine, ki sicer so dostopne na spletni strani Centra za pomoč na domu Maribor.

Zaradi zelo posodobitev vsebin lahko obiskovalci pri brskanju po spletišču kljub prizadevanjem, da bi bile vse spletne strani čim bolj dostopne in uporabnikom prijazne, občasno naletijo na težave z dostopnostjo. Prosimo za razumevanje.

Če nam želite karkoli sporočiti ali pa vas zanima karkoli o dostopnih/nedostopnih vsebinah, nam lahko pišete na elektronski naslov [info@pomocnadomu.eu](mailto:info@pomocnadomu.eu) ali nas pokličete na (02) 235 05 20.

Odgovorna oseba za tehnično in vsebinsko ustreznost spletišča Centra za pomoč na domu Maribor: direktorica, Mag. Barbara Žgajner, [info@pomocnadomu.eu](mailto:info@pomocnadomu.eu)

## Izvršilni organ

Nadzor nad izvajanjem določb 5. do 8. člena Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij opravljajo inšpektorji za informacijsko družbo.

V primeru, da ugotovite odstopanja od določil Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij, lahko podate prijavo inšpektorjem za informacijsko družbo po navadni ali elektronski pošti na naslov:

MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO  
[Inšpektorat za javni sektor](https://www.gov.si/drzavni-organi/organi-v-sestavi/inspektorat-za-javni-sektor/)Inšpekcija za informacijsko družbo  
Tržaška cesta 21  
1000 Ljubljana  
T: 01 478 83 84  
E: [gp.ijs@gov.si](mailto:gp.ijs@gov.si)